BIÊN BẢN ĐỀ XUẤT DỰ ÁN

Dự án: Xây dựng Hệ thống Tối ưu hóa và Tự động hóa Kinh doanh Nhà sách

**1. GIỚI THIỆU CHUNG**

* Hệ thống Quản lý và Tối ưu hóa Kinh doanh Nhà sách là một giải pháp phần mềm toàn diện, được thiết kế để tự động hóa các quy trình nghiệp vụ cốt lõi , bao gồm giám sát bán hàng, quản lý kho hàng và phân tích doanh thu.

Mục tiêu:

- Tối ưu hiệu suất: Giúp nhà quản lý, nhân viên và khách hàng thao tác nhanh chóng, chính xác, tiết kiệm tối đa thời gian so với phương pháp thủ công.

- Tập trung dữ liệu:Hệ thống hoạt động trên nền tảng mạng nội bộ (LAN) hoặc web nội bộ, đảm bảo dữ liệu được lưu trữ tập trung, thống nhất và bảo mật.

**2. ĐỐI TƯỢNG VÀ PHẠM VI QUẢN LÝ**

Hệ thống tập trung quản lý hai nhóm đối tượng chính:

a. Sản phẩm kinh doanh

- Phân loại hàng hóa: Sách, văn phòng phẩm, quà tặng được phân loại và quản lý theo danh mục.

- Thông tin loại hàng: Mã loại, Tên loại, Ghi chú.

- Quản lý sách chi tiết:

- Thông tin cơ bản: Mã sách, Tên sách, Tác giả, Nhà xuất bản, Năm xuất bản, Giá bìa, Số lượng tồn, Mã loại, Tóm tắt nội dung.

- Sách điện tử (Ebook):

- Đặc điểm: Được lưu trữ dưới dạng file PDF/EPUB; quản lý theo Mã sách, Tên sách, File sách và theo dõi Số lượt truy cập.

b. Người dùng hệ thống

- Khách hàng: (Mua trực tiếp hoặc online)

-Hồ sơ: Mã KH, Họ tên, Số ĐT, Email, Địa chỉ, Lịch sử mua hàng.

- Nhân sự nội bộ:

- Nhân viên bán hàng: Tiếp nhận đơn, lập hóa đơn.

- Nhân viên kho: Nhập/xuất hàng, quản lý tồn kho.

- Quản lý: Phê duyệt, thống kê, báo cáo doanh thu.

**3. CHỨC NĂNG HỆ THỐNG**

+ Đối với Khách hàng:

- Đăng ký/Đăng nhập tài khoản cá nhân.

- Tìm kiếm sản phẩm linh hoạt (theo tên, loại, tác giả, nhà xuất bản, từ khóa).

- Đặt mua sách in hoặc đọc sách điện tử trực tuyến.

- Theo dõi lịch sử đơn hàng và tình trạng giao hàng.

+ Đối với Nhân viên Bán hàng:

- Lập hóa đơn bán hàng (bao gồm: Mã HD, Ngày bán, Mã NV, Mã KH, Tổng tiền).

- Cập nhật tình trạng thanh toán (Đã thanh toán/Chưa thanh toán).

- Tra cứu, chỉnh sửa thông tin hóa đơn khi cần.

+ Đối với Nhân viên Kho:

- Cập nhật số lượng tồn kho khi nhập/xuất hàng.

- Giám sát tình trạng hàng hóa (Còn hàng, Sắp hết, Hết hàng).

- Nhận cảnh báo tự động khi mức tồn kho dưới ngưỡng quy định.

+Đối với Quản lý:

- Quản lý danh mục (sách, nhà xuất bản, loại sách).

- Phân quyền truy cập cho nhân viên.

- Thống kê:

- Doanh thu theo thời gian (ngày/tháng/quý).

- Top sách bán chạy.

- Sách tồn kho lâu.

- Xuất báo cáo tổng hợp sang file Excel/PDF.

**4. QUY TRÌNH NGHIỆP VỤ CHÍNH**

a. Quy trình Bán hàng

1. Khách hàng chọn sản phẩm → Thêm vào giỏ hàng.

2. Hệ thống tự động tạo đơn hàng tạm thời.

3. Nhân viên xác nhận thông tin và lập hóa đơn chính thức.

4. Hệ thống cập nhật kho: Trừ đi số lượng sách đã bán.

5. Với sách điện tử: Tự động gửi link đọc online cho khách hàng.

b. Quy trình Nhập kho

1. Nhân viên kho nhập thông tin lô hàng mới (Mã sách, Tên, Giá, Số lượng).

2. Hệ thống lưu phiếu nhập → Đồng thời cập nhật số lượng tồn kho.

3. Tự động kiểm tra trùng lặp mã sách và cập nhật giá bán (nếu có).

c. Quy trình Báo cáo & Thống kê

1. Quản lý thiết lập bộ lọc thời gian (ngày/tháng/quý/năm).

2. Hệ thống tổng hợp dữ liệu từ hóa đơn và phiếu nhập.

3. Xuất báo cáo đa dạng: Doanh thu, hàng tồn kho, sách bán chạy.

**5. CHÍNH SÁCH & QUY ĐỊNH**

- Tài khoản: Mỗi khách hàng sở hữu một tài khoản duy nhất.

- Giao dịch: Mọi giao dịch phải được thực hiện với hóa đơn hợp lệ.

- Đổi/Trả: Chấp nhận hoàn trả sách lỗi hoặc trùng lặp trong vòng 07 ngày.

- Sao lưu: Hệ thống tự động sao lưu dữ liệu định kỳ hàng tuần.

**6. YÊU CẦU HỆ THỐNG**

- Giao diện: Thân thiện, dễ sử dụng, được phân quyền rõ ràng (Admin, Nhân viên, Khách hàng).

- Nền tảng: Hoạt động ổn định trên Windows hoặc Web nội bộ.

- Tìm kiếm: Hỗ trợ tìm kiếm nâng cao với nhiều bộ lọc.

- Tự động hóa: Tự động cảnh báo tồn kho và tạo báo cáo.

- Mở rộng: Cho phép kết nối với website thương mại điện tử trong tương lai.

**7. KIẾN TRÚC HỆ THỐNG**

- Hệ thống được phát triển theo Mô hình 3 lớp :

1. Tầng Giao diện (UI): Tương tác trực tiếp với người dùng.

2. Tầng Nghiệp vụ (BLL): Xử lý logic, tính toán, thống kê.

3. Tầng Dữ liệu (DAL): Kết nối và thao tác với cơ sở dữ liệu.

- Cơ sở dữ liệu: `NhaSach\_DB` (SQL Server)

- Các bảng chính: `LoaiSach`, `Sach`, `NhaXuatBan`, `KhachHang`, `NhanVien`, `HoaDon`, `ChiTietHoaDon`, `Kho`, `TaiKhoan`.

**8. MỤC TIÊU TỐI ƯU HÓA**

- Giảm 50% thời gian xử lý đơn hàng so với phương pháp thủ công.

- Tối thiểu hóa sai sót trong quá trình nhập kho.

- Tự động hóa toàn bộ công tác thống kê, báo cáo doanh thu.

- Nâng cao trải nghiệm khách hàng thông qua tìm kiếm thông minh và đọc sách online.